

Sehr geehrte Besucher,

wenn Sie unsere Social-Media-Kanäle besuchen, ist es erforderlich, dass von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Daher informieren wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO über die Datenverarbeitung im Rahmen unserer Social-Media-Seiten.

1. Verantwortliche Stelle & Social-Media-Kanäle

Tierarztpraxis Hohenhameln

Inh. Mareike Decker-van Leeuwen
Am Pfannteich 14
31249 Hohenhameln

Tel. 0 51 28-40 41 00
Fax 0 51 28-40 97 50

Webseite: <https://www.tierarzt-hohenhameln.de>
E-Mail-Adresse: kontakt@tierarzt-hohenhameln.de

Geschäftsführung: Mareike Decker-van Leeuwen

Es werden folgende Seiten und Profile auf Social-Media-Plattformen betrieben:

- Facebook
- Instagram

Im Rahmen des Urteils des EuGHs (C-210/16 – Facebook Fanpages) vom 05.06.2018 wurde geurteilt, dass neben dem Betreiber des Social-Media-Plattform auch der Seiten- oder Profilbetreiber verantwortlich ist für die Datenverarbeitung. Daher sind sowohl wir als auch der Betreiber des Social-Media-Kanals gemeinsam verantwortlich für die Datenverarbeitung. Im Rahmen unserer Möglichkeiten der Einflussnahme wirken wir auf den datenschutzkonformen Umgang Ihrer Daten im Rahmen der Social-Media-Plattform hin. Allerdings sind wir oft nicht in der Lage, die Datenverarbeitung durch den Social-Media-Plattform Betreiber zu beeinflussen. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte am Ende den jeweiligen Datenschutzhinweisen der Social-Media-Plattform Betreiber.

2. Datenverarbeitung durch die Tierarztpraxis Hohenhameln

2.1 Verarbeitung im Rahmen der Social-Media-Seite

Die von Ihnen besuchte Fanpage bietet Ihnen die Möglichkeit, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren, selbst einen Userpost zu erstellen und uns private Nachrichten mit persönlichen Anliegen zu schicken.

Die in diesem Zusammenhang von Ihnen angegeben und für uns ggf. zugänglichen Daten (z. B. Facebook Nutzernamen, Bilder, ggf. Interessen, Kontaktdaten) werden von uns zum Zweck der Kunden- und Interessentenkommunikation aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses genutzt (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**). Unser Interesse liegt darin, Ihnen eine Plattform zu bieten, auf der wir Ihnen aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer Sie Ihr Anliegen an uns richten können und wir diesem schnellstmöglich nachkommen können. Ihre Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Fanpagebetriebs gelöscht.

Die von Ihnen auf der Social-Media-Plattform veröffentlichten Daten (beispielsweise Nutzernamen, Kommentare, Videos und Bilder) werden durch die entsprechende Social-Media-Plattform veröffentlicht und von uns nicht zu anderen Zwecken als für die hier aufgeführten verarbeitet.

Sollten Sie uns eine Anfrage über eine Social-Media-Plattform stellen, könnte es dazu kommen, dass wir Sie auf andere, sicher Kommunikationswege verweisen. Es besteht für Sie jederzeit die Möglichkeit uns über die im Impressum aufgeführten Kontaktdaten zu erreichen.

2.2 Verarbeitung statistischer „Insight-Daten“

Einige Social-Media-Plattformen (beispielsweise Facebook und Instagram) bereiten Statistiken, sogenannte „Seiten-Insights“ auf der Basis von Nutzungsdaten auf, welche uns zur Verfügung gestellt werden.

Über die sogenannten „Seiten-Insights“ sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar (beispielsweise: Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Seitenaktivitäten etc.). Diese Statistiken werden durch die Social-Media-Plattform erzeugt und erstellt, sodass wir darauf keinen Einfluss nehmen und dies auch nicht verhindern können.

Die Social-Media-Plattformen bestimmen, bezugnehmend auf die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit, die Verarbeitung und Umsetzung der „Insight-Daten“. Unser Beitrag auf die Zweck-Mittel-Entscheidung der „Insight-Daten“ beschränkt sich auf die Nutzung der „Insight-Daten“ um Beiträge und Aktivitäten auf unserer Social-Media-Seite attraktiver zu gestalten und entsprechend für die Nutzer anzupassen.

Die bereitgestellten Statistiken werden in anonymisierter Form übermittelt, sodass wir über die Statistiken keinen bestimmten Nutzer identifizieren können. Die Seitenstatistiken werden von uns ausschließlich für die oben genannten Zwecke genutzt und es kann kein Rückschluss auf einzelne Personen gezogen werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im Rahmen des berechtigten Interesses die Interaktionen mit unserer Social-Media-Seite zu validieren und Inhalte gezielt an die Interessenten auszurichten.

Details zur Abgrenzung der Verantwortung finden Sie in folgender Vereinbarung:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

3. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie für die Verarbeitungszwecke nicht mehr notwendig sind, beziehungsweise keine Aufbewahrungsfristen der Löschung entgegenstehen.

4. Datenverarbeitung durch die Betreiber der Social-Media-Plattformen

Die Betreiber der Social-Media-Plattformen setzen Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking erfolgt unabhängig davon, ob Sie auf der Plattform registriert sind.

Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass die Betreiber der Social-Media-Plattformen Ihre Profil- und Verhaltensdaten nutzen um diese entsprechend auszuwerten. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Anbieter der Social-Media-Plattformen, sodass die Nutzung der Social-Media-Plattform auf Ihre eigene Verantwortung hin erfolgt.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Anbieter der Social-Media-Plattformen, Konfigurationsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie weitere Widerspruchsmöglichkeiten und, sofern vorhanden und abgeschlossen, die Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters:

Instagram: <https://www.instagram.com/legal/privacy/> und
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Betroffenenrechte

Auskunftsanfragen und die Geltendmachung der Betroffenenrechte sollten Sie sinnvollerweise und am effektivsten direkt bei Facebook als Anbieter der Plattform geltend machen. Dies ergibt sich aus dem Umstand, dass nur Facebook die unmittelbaren Informationen sowie den Datenbestand hat, aus dem die übermittelten Statistiken erstellt werden. Sollte unsere Unterstützung erforderlich sein, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden. Ist dies der Fall, geben wir Ihnen gerne Auskunft über diese personenbezogenen Daten und die in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen. Darüber hinaus steht Ihnen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

Widerspruchsrecht

Gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, soweit diese nicht zur Erfüllung eines Vertrages, einer rechtlichen Verpflichtung oder dem Schutz lebenswichtiger Interessen dient.

Unbeschadet dieser Rechte und der Möglichkeit einer Geltendmachung eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, geltend zu machen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO)

5. Datenschutzbeauftragung

Wir haben ein Unternehmen beauftragt, um die Position des externen Datenschutzbeauftragten wahrzunehmen. Dieses ist bei allen Fragen rund um den Schutz personenbezogener Daten über folgende Kontaktdaten zu erreichen:

Kämmer Consulting GmbH

Nordstraße 11

38106 Braunschweig

Tel.: +49 531 702 249 - 0

E-Mail: [dsb-team\(at\)kaemmer-consulting.de](mailto:dsb-team@kaemmer-consulting.de)